

**Curso
Gobernanza,
Resiliencia
Operativa y
Liderazgo
Humano en el
Sistema
Financiero**





- **Ponente:** Ing. Alexander Duitama Contreras, Especialista Derecho Informático y Nuevas Tecnologías - 18 años como Líder en la Industria Financiera Global.
- **Ponentes invitados:** Adriana Rosero Apráez, Coach Organizacional certificada como Coach PCC por Coaching Hall International. Juan Daniel Lopez, Ethical Hacker, Red Team Leader y CTO de fintechs.

¿Qué motiva el curso?

1

Al cierre del año 2025 según la OMS en la industria mexicana se tiene alrededor del **75% de estrés laboral en sus trabajadores**. Viendo un incremento sustantivo desde el año 2022, que reflejaba un 63% y posicionaba a México en el país con mayor estrés laboral del mundo (*Gráfica 1*).

2

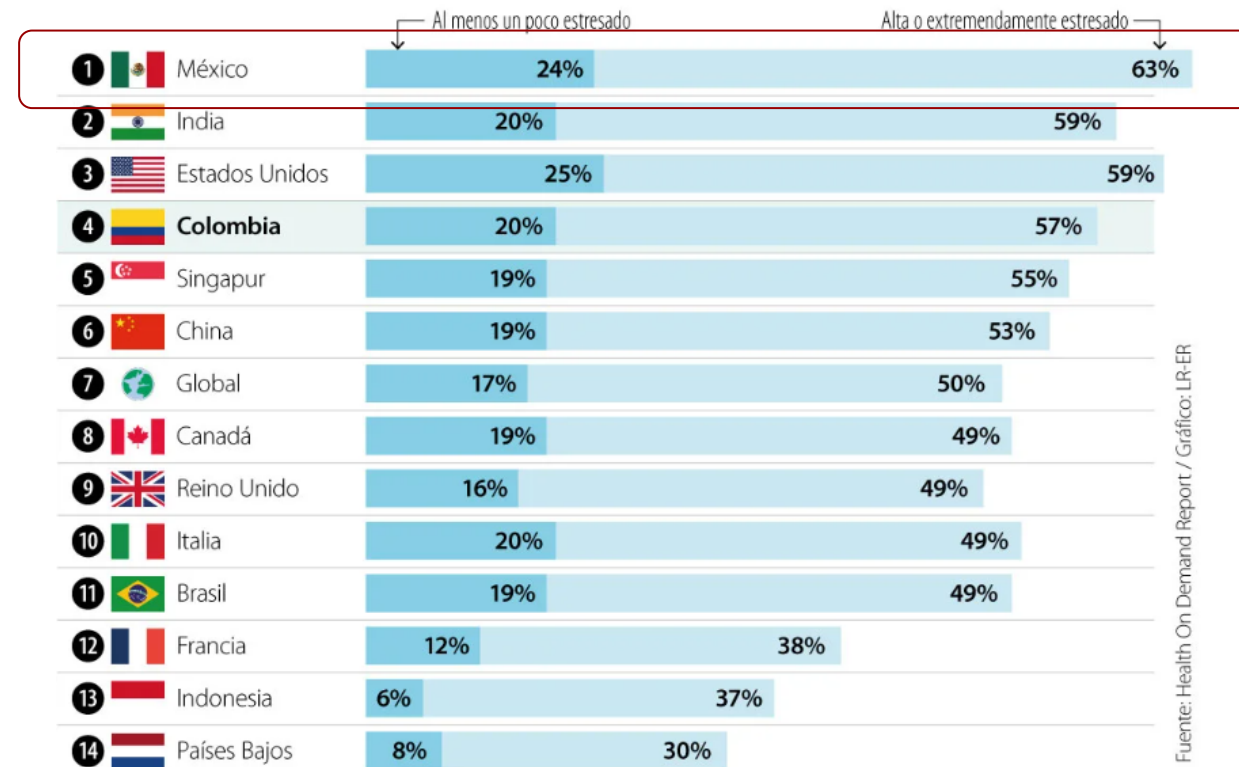
Al cierre de 2025, en el informe de Estudios de Remuneración y Guías de Tendencias de Talento emitido por **Michael Page** se demuestra que existe un **22% de rotación anual del personal de ingeniería y ciberseguridad**.

3

Verizon Data Breach Investigations Report (DBIR) y World Economic Forum (WEF) consolidan de manera consistente que **entre el 74% y el 82% de los incidentes involucran el elemento humano**, las causas más comunes son la fatiga cognitiva, la fuga de conocimiento y la cultura del miedo.

PAÍSES CON MÁS PERSONAS SUFRIENDO POR ESTRÉS LABORAL

Según encuesta de Marsh McLennan aplicada a 14.000 empleados en 13 países



Fuente: Health On Demand Report / Gráfico: LR-ER

Enfoque Metodológico



1

FASE I: El Ser (8 horas).

El factor humano como núcleo de la resiliencia.



2

FASE II: El Hacer (8 horas).

Equipos, Ciencia de Datos y Ciberseguridad.



3

FASE III: El Proteger (6 horas).

Regulación Mexicana y Marcos de Control Global.



4

FASE IV: El Conectar (2 horas).

Afterwork Networking Presencial

“Invierte 24 horas para mejorar como líder y tu estrategia con el fin de mitigar todo un año de riesgos, rotación técnica y fallas de control en tu organización”

Público Objetivo:

Directores Generales, CFOs, CISOs, Directores de TI, Directores de Auditoría, Control Interno, Gestión de Riesgos de Entidades Financieras (Bancos, Casas de Bolsa, Operadoras de Fondos, Afores, Instituciones de Tecnología Financiera, Sofomes, Sofipos, Socaps, Aseguradoras, etc.).

Temario:

Gobernanza, Resiliencia Operativa y
Liderazgo Humano en el Sistema
Financiero

Fase I: El Ser

Fase II: El Hacer

Fase III: El Proteger

Fase IV: El Conectar

Fase I: El Ser



La Máscara de la Infalibilidad y las Métricas del Colapso (OMS)

1. El costo biológico de la cúspide corporativa: El Síndrome de Burnout en entornos financiero.
2. Análisis de las métricas mundiales de la OMS sobre estrés laboral y jornadas extensas como detonantes de fallas cognitivas en la toma de decisiones directivas.
3. Contraste de Liderazgo: La disciplina radical de ejecución y responsabilidad absoluta de Dan Peña frente a la ciencia de la felicidad, compasión y paz mental de Matthieu Ricard. ¿Cómo encontrar el balance óptimo entre exigencia y sostenibilidad?

Experiencia y herramienta práctica: Protocolo de Regulación Táctica Cognitiva (TCR)



Activar el potencial para Impulsar resultados sostenibles

1. ¿Cómo los líderes convierten el talento individual en compromiso, desempeño y resiliencia organizacional?
2. Conectar el trabajo con un propósito que moviliza.
3. Descubrir y potenciar el talento que ya existe (Fortalezas como aceleradores del desempeño y liderazgo desde lo que las personas hacen mejor).
4. Reconocer para fortalecer el compromiso (El reconocimiento como herramienta estratégica; Reconocimiento vs. Permanencia; El impacto del reconocimiento en el bienestar y el desempeño)



El ADN del Liderazgo que Sostiene Organizaciones Resilientes y Felices

1. Las organizaciones resilientes no solo gestionan riesgos. También desarrollan culturas donde las personas quieren permanecer, colaborar e innovar.
2. Energía ¿Cómo crear un entorno donde las personas puedan rendir sin agotarse?
3. Confianza ¿Cómo generar relaciones que permitan decir la verdad incluso bajo presión?
4. Conversaciones ¿Cómo utilizo la comunicación para movilizar y no solo informar?
5. Propósito ¿Cómo logró que las personas comprendan el impacto de su trabajo?



El Arte del Bonsái: Gestión Intercultural e Intergeneracional

1. El reto de dirigir células técnicas transculturales en despliegues de plataformas regionales (México, Colombia, España, Argentina, Perú) simultáneamente.
2. Convergencia generacional (Millennials y Gen Z frente a directivos tradicionales): Cómo liderar el deseo de flexibilidad y propósito sin perder la rendición de cuentas (Accountability).

Experiencia y herramienta Práctica: La Matriz de Autonomía Guiada. Definición de umbrales de riesgo aceptables, otorgando libertad técnica en la ruta de ejecución (definir el qué y delegar el cómo).

Fase II: El Hacer



Rotación del Personal TI, fuga de conocimiento y la regla de las 2 pizzas

1. El gran dolor de la banca y el corretaje: ¿Por qué los ingenieros senior de software y ciberseguridad abandonan rápido las instituciones?
2. ¿Cómo la falta de empatía táctica acelera la fuga de conocimiento clave en sistemas Core/Host tradicionales (COBOL, CICS, Batch)?
3. La Buena Práctica de Amazon: La Regla de las Dos Pizzas de Jeff Bezos. ¿Cómo las células autónomas y compactas (máximo 8 personas) elevan el sentido de pertenencia, disminuyen la fricción interna y frenan la desertión?

Experiencia y herramienta práctica: Bitácora de crecimiento 360 Micro-Células. Rediseño de 1:1 para enfocar al personal en mentoría, garantizando el resguardo de la información y la estabilidad del equipo.



Ciberseguridad y el gobierno de la superficie de ataque

1. De la resiliencia humana a la resiliencia digital: ¿Cómo la frustración de un equipo técnico puede transformarse en un riesgo de fraude interno o sabotaje informático?
2. Arquitecturas de Seguridad modernas para Directivos: Principios de Zero Trust, autenticación robusta (MFA), segmentación de redes y endurecimiento de sistemas (hardening).

Experiencia y Métrica Clave: Reducción del tiempo de resolución de incidentes críticos (MTTR) y gestión de mesas de crisis en War Rooms.



El rol de la IA en la gestión de equipos y Ciber riesgos

1. Uso de la IA y agentes inteligentes como habilitadores de eficiencia en los equipos de desarrollo e ingeniería de software.
2. IA Ofensiva: ¿Cómo los atacantes utilizan deep fakes, phishing avanzado y ataques automatizados a APIs en el sector bursátil y bancario?
3. Estrategias de control: Monitoreo, detección automatizada, protección de APIs de alta transaccionalidad y análisis de código estático (SAST / DevSecOps).

Experiencia y herramienta práctica: Modelos predictivos aplicados a la identificación de patrones de fraude interno y análisis de metadatos.



Gobierno, Data Quality y Riesgos de terceros

1. El eslabón más débil de la cadena: La gobernanza y control de riesgos de terceras partes y externalizaciones críticas (Multivendor).
2. Aseguramiento de la integridad de la información en flujos masivos de datos (Procesos ETL) compartidos con proveedores de la nube (AWS, Azure, Google Cloud).
3. ¿Cómo gestionar el brazo extendido (TP) al ser personal que debe estar alineado a la organización pero se encuentra fuera de la misma organización?

Experiencia y herramienta Práctica: ejecución de Risk Assessments top-down / bottom-up, auditorías de ciberseguridad sobre proveedores críticos.

Fase III: El Proteger



Ecosistema regulador mexicano y los eventos de pérdidas

1. La estructura de supervisión local: Funciones cruzadas de la CNBV, Banco de México (Banxico), CONDUSEF e IPAB.
2. Disposiciones de carácter general de la CNBV en materia de seguridad de la información y continuidad de negocio (BCP / DRP / BIA).
3. Obligaciones normativas y la taxonomía en la captura y conciliación contable de eventos de pérdida operacional por fallas de proceso o fraudes.
4. El papel de la AMIB en la capacitación permanente y la ética corporativa como escudo ante riesgos regulatorios.

Experiencia y herramienta práctica: tipos de revisiones, esquema de actualización continua y campañas de awareness en funcionarios TI.



Convergencia con marcos de control de auditoría (SOX, COSO, ISO)

1. El Control Interno sobre el Reporte Financiero (ICOFR): Matrices de riesgo basadas en el framework COSO y revisiones SOX (302 y 404).
2. Auditoría de Sistemas de Información bajo la directriz ISO 19011: Pruebas de eficacia operativa sobre controles generales de TI (ITGC/ITPC) y controles automáticos de aplicación (ITAC).
3. Pilares de tres líneas de defensa ¿Cómo proteger desde adentro las organizaciones los riesgos externos de ciberseguridad (outsider) e internos (insider)?

Experiencia y herramienta práctica: Gestión proactiva del riesgo, matrices de controles evolutivas y construcción de esquemas normativos internos de fácil gestión.



Resiliencia Operativa Avanzada: El Modelo DORA como Meta

1. Hacia dónde se mueven los requerimientos de la CNBV y Banxico: La adopción de estándares tipo DORA (Digital Operational Resilience Act) en México como marco de madurez.
2. Los pilares de DORA aplicados al mercado de valores: Gestión de riesgos TIC, reporte de ciberincidentes, pruebas de resiliencia digital (pentesting) e intercambio de información.

Experiencia y Métrica de cierre: Definición de indicadores clave de riesgo (KRIs) y ejercicios de suficiencia de capital bajo Basilea.



Afterwork Networking – "La Cúspide Compartida"

- **Objetivo:** Dar una respuesta práctica a la realidad ejecutiva: "Entre más alto nivel estás, más solo te encuentras". Este espacio está diseñado para derribar los muros del rol corporativo y conectar desde la esencia de la persona, permitiendo a los altos directivos construir una comunidad real de aliados estratégicos, intercambiar lecciones aprendidas ante crisis regulatorias y generar sinergias de negocio.
- **Modalidad:** Presencial
- **Guía General**
 1. Los primeros 30 minutos: Una breve mesa de contraste informal compartiendo la experiencia personal del ponente principal denominada "Carta desde mis cicatrices".
 2. Los siguientes 30 minutos: Ejercicio práctico de una situación de conflicto en el equipo de trabajo que afecta las metas del proyecto e impacto los EEFF de la institución. ¿Cómo la abordarías con las herramientas del seminario?
 3. La hora restante: Espacio de networking libre con un servicio de coctelería/café ejecutivo, donde la única regla de oro es que está prohibido hablar usando títulos jerárquicos corporativos; se conversa desde la experiencia, el aprendizaje común y los retos del futuro de la industria financiera en México.

Información General:

Gobernanza, Resiliencia Operativa y
Liderazgo Humano en el Sistema
Financiero

Fecha: Septiembre 21, 22, 23, 24, 28, 29 y 30, 2026
Octubre 1, 5, 6 y 7, 2026
Octubre 8, 2026 (Networking Presencial)

Horario: Lunes a jueves de 19:00 a 21:00 hrs.

Duración Total: 24 hrs.

Modalidad: En línea, vía Zoom

Informes e Inscripciones:

Gobernanza, Resiliencia Operativa y
Liderazgo Humano en el Sistema
Financiero

GLOVAL BUSINESS SCHOOL

info@cbuglobal.com.mx

Teléfonos: 55 55 46 26 60
442 340 90 56

Whatsapp: 442 330 60 05