

## **Aviso de Privacidad Integral**

### **Aspirantes y Alumnos**

CBF GLOVAL Consultores, S.C., (en lo sucesivo “GloVal Business School”), con domicilio en Boulevard Centro Sur número 3101, interior 42, Colonia Claustro de Santiago, C.P. 76093, en la Ciudad de Querétaro, Qro., en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y demás disposiciones nacionales e internacionales en materia de Protección de Datos Personales, es la responsable del uso y protección de sus datos personales y por tanto, hace de su conocimiento que:

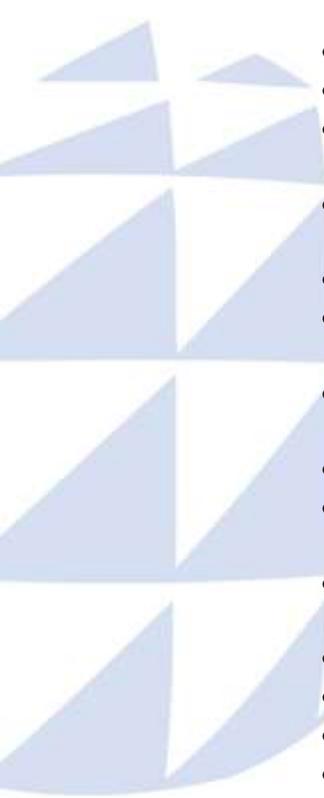
#### **Dirección de correo electrónico**

Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de sus datos personales, usted podrá contactarse con nosotros enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [info@cbfgloval.com.mx](mailto:info@cbfgloval.com.mx).

#### **Finalidades del tratamiento de sus datos personales**

Su información personal será utilizada para los fines que a continuación se señalan, los cuales son necesarios para la óptima prestación de los servicios educativos y de capacitación que le proporcionaremos:

- Contactarlo.
- Darle información sobre nuestros servicios, oferta educativa y eventos (foros, simposios, conversatorios, seminarios, etc.).
- Validar su información y documentación.
- Inscribirlo a la respectiva oferta educativa y eventos (foros, simposios, conversatorios, seminarios, etc.), darlo de alta en nuestros sistemas, integrar su expediente académico, y en su caso, expedirle su credencial de alumno.
- Darle información y proporcionarle los servicios educativos o de capacitación de acuerdo con la oferta educativa a la que se inscribió, así como contactarlo con relación a los trámites administrativos relativos a la misma.
- Procesar su solicitud u otorgamiento de beca o financiamiento.
- Llevar control de acceso vehicular.
- Invitarlo y, en su caso, registrarlo para que participe en actividades extracurriculares con el objeto de contribuir a su formación y desarrollo integral.
- Contactarlo con relación a las actividades académicas o culturales en las que participe, haya participado, o esté interesado en participar.
- Para su incorporación en las constancias o diplomas que se le entreguen por su participación en la oferta educativa a la que se haya inscrito.

- 
- Proporcionarle material educativo o de capacitación desarrollado por los profesores que impartirán la oferta educativa a la que se encuentre inscrito para la adecuada comprensión y aprendizaje de la misma.
  - Proporcionarle nuestros datos de facturación y bancarios para que realice el pago total o parcial de la oferta educativa a la que desea inscribirse.
  - Recibirle pagos, emitirle comprobantes de pago, facturas fiscales, estados de cuenta, así como documentar y realizar gestiones de cobranza en caso de adeudo. Lo cual también podrá realizarse con aquellas personas que se hayan hecho responsables de cubrir los costos de los servicios que le brindemos.
  - Brindarle soporte académico con herramientas tecnológicas.
  - Crear directorio de alumnos.
  - Conocer su perfil para elaborar estrategias didácticas, brindarle asesorías y llevar control de las mismas.
  - Mandarle cuestionarios para calificar la calidad de oferta educativa a la que se haya o se encuentre inscrito.
  - Darle seguimiento a su avance académico.
  - Practicarle, registrar y revisar sus evaluaciones y en su caso, enviarle los resultados de las mismas.
  - Almacenar y elaborar controles de sus calificaciones e historial académico.
  - Enviarle comunicaciones sobre entregas de diplomas o reconocimientos.
  - Conocer y atender sus dudas, comentarios y sugerencias en relación con la oferta educativa a la que se inscribió o se encuentre inscrito.
  - Realizarle un estudio socioeconómico para efectos de beca o financiamiento.
  - Apoyarlo para la obtención de alojamiento.
  - Llevar el registro de su acceso a nuestras instalaciones.
  - Videovigilancia, por razones de seguridad.
  - Cumplir con la normatividad en materia de protección de datos personales, así como de requerimientos de información de las autoridades competentes.

Adicionalmente, su información personal será utilizada con las siguientes **finalidades secundarias**:

- Contactar en caso de emergencia a las personas indicadas como referencia en su solicitud de inscripción a nuestra oferta educativa.
- Enviarle felicitaciones por su cumpleaños o logros conseguidos.
- Enviarle información promocional de nuestra oferta educativa, cultural y de capacitación.
- Divulgar su imagen y nombre, así como en su caso, datos académicos y laborales para efectos promocionales y estadísticos de la GloVal Business School.

- Solicitar su colaboración para la elaboración de rankings, acreditaciones, testimoniales y temas promocionales de la GloVal Business School.
- Realizar encuestas y obtener su retroalimentación para mejorar nuestros servicios.
- Validar su participación en diversas publicaciones, colaboraciones y estudios realizados.

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias señaladas, puede negarnos su consentimiento desde este momento enviando un correo electrónico, en el que especifique la o las finalidades secundarias para las que no desea que utilicemos sus datos personales. Su negativa no será motivo para dejar de brindarle los demás servicios y tendrá un plazo de cinco días hábiles para manifestarla.

### **Datos personales que se recabarán**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales:

- Identificación y contacto: nombre y apellido, teléfono particular, celular y correo electrónico
- Nacionalidad
- CURP
- Domicilio
- Estado civil
- Laborales
- Sensibles: financieros y patrimoniales, tales como RFC, domicilio y datos fiscales
- Académicos
- Información relativa a sus redes sociales Facebook, Twitter o cualquier otra, específicas para las personas que interactúan con nosotros a través de dichos medios. La información que recabamos de estos medios es el usuario y/o nombre de contacto y tenemos acceso a su fotografía de perfil, aunque no la almacenamos ni la utilizamos para ningún otro fin

Le informamos que integraremos a su expediente académico los datos personales recabados de usted durante el proceso de admisión.

### **Transferencia de sus datos personales**

Sus datos personales podrán ser transferidos a las siguientes personas físicas o morales, en cuyos casos no requerimos nos otorgue consentimiento:

- Empresas o instituciones académicas con las que tengamos un contrato celebrado o por celebrar, para otorgarle beneficios académicos o económicos en relación con sus estudios.

- Universidades extranjeras, para efectos de intercambio académico, con las que tengamos un contrato celebrado o por celebrar para ofrecerle este beneficio.
- Autoridades a las que debemos hacerlo en virtud de una ley, con la finalidad de cumplir con la normatividad correspondiente.
- Entidades y autoridades académicas, con la finalidad de comprobar su nivel de estudios, así como convalidar la participación de nuestros colaboradores en el desarrollo de sus publicaciones.

Asimismo, sus datos personales (que no sean financieros, patrimoniales o sensibles) podrán ser transferidos a las siguientes personas físicas o morales, en cuyos casos sí requerimos que nos otorgue su consentimiento:

- Instituciones académicas o no académicas que le hayan expedido certificados, títulos o diplomas, para validar dicha información.
- Al público asistente a eventos extracurriculares en los que usted participe, para identificarlo y contactarlo, así como a empresas e instituciones que deseen contactarlo para invitarlo a eventos o actividades académicas o culturales.
- Empresas reclutadoras para apoyarlo a encontrar o cambiar de empleo.

Usted puede manifestar su negativa para las transferencias de las que requerimos su consentimiento, enviándonos un correo electrónico a [info@cbfglobal.com.mx](mailto:info@cbfglobal.com.mx). Si no lo hace, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento.

### **Medidas de seguridad para proteger su información personal**

Su información personal será resguardada bajo estricta confidencialidad, y para prevenir razonablemente el uso o divulgación indebida de la misma, hemos implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas de conformidad con la normatividad aplicable. En particular, contamos con una persona encargada de la privacidad de datos, una política de privacidad, cursos de capacitación a nuestros empleados, acceso restringido a información personal sólo a usuarios autorizados, un inventario de datos personales (debidamente clasificados por categoría de datos) y cláusulas contractuales.

### **Derechos ARCO y revocación de su consentimiento**

En los términos permitidos por la normatividad en la materia, es su derecho conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**A**cceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**R**ectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a las disposiciones previstas en la normatividad aplicable (**C**ancelación); y como

oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**O**posición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Asimismo, usted tiene el derecho de revocar en cualquier momento el consentimiento que en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, salvo que no sea procedente en términos de la normatividad aplicable, lo cual haríamos de su conocimiento en nuestra respuesta a su solicitud de revocación.

Para conocer el procedimiento, requisitos y plazos para el ejercicio de los derechos ARCO, así como del derecho de revocación, le agradeceremos se ponga en contacto a través de la mencionada dirección de correo electrónico. Si desea ejercer alguno o algunos de estos derechos, deberá presentar la solicitud respectiva vía correo electrónico, para proceder a dar trámite a la misma y atender cualquier comentario, duda o queja que pudiera tener respecto al tratamiento de su información personal.

#### **Su solicitud de derechos ARCO deberá contener:**

Nombre completo.

- Copia simple o copia digital de identificación oficial para acreditar la identidad. (IFE, pasaporte, cédula profesional).
- Representación:

a) En caso de actuar en representación de un tercero persona física o moral, debe adjuntar el poder donde se acrediten sus facultades para actuar en representación del mismo.

- Descripción breve de lo que solicita, ya sea el acceso a sus datos, rectificación o cancelación de los mismos, oposición al tratamiento o algunas finalidades del tratamiento o revocación del consentimiento.
- Para rectificar su nombre, anexar copia de justificación en caso de ser distinto a la identificación oficial presentada para acreditar la identidad.

El plazo de respuesta será de 20 días hábiles.

La respuesta a su solicitud será enviada a través del mismo medio por el cual fue recibido, es decir, vía correo electrónico.

En caso de no recibir respuesta de nuestra parte o si ella es el resultado insatisfactorio, usted puede contar con un plazo de 15 días hábiles para acudir al INAI y solicitar que se inicie un procedimiento de protección de derechos.

GloVal Business School velará en todo momento por la protección de su información personal en cumplimiento con la normatividad aplicable. Asimismo, le informamos que el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos es la autoridad encargada de vigilar por la debida observancia de las disposiciones legales en materia de protección de datos personales.

### **Formas en que puede limitar el uso o divulgación de la información personal**

Adicionalmente, usted puede limitar el uso o divulgación de su información personal, enviándonos un correo electrónico a la dirección arriba indicada, solicitando su inscripción al “Listado de Exclusión Publicitaria”, con el objeto de asegurarse que su información no será utilizada para fines mercadotécnicos o publicitarios.

### **Cambios al aviso de privacidad**

La GloVal Business School podrá modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad, informándole sobre cualquier modificación o actualización a través de nuestra página de internet [www.cbfgloval.com](http://www.cbfgloval.com).

### **Cookies y balizas web**

Esta página no utiliza cookies ni web beacons, que recaban datos que pueden ser determinados como personales.

### **Consentimiento**

Le informamos que previamente a que recabemos sus datos financieros, patrimoniales o sensibles, le solicitaremos nos otorgue su consentimiento expreso y por escrito del presente aviso de privacidad integral.