

## **Aviso de Privacidad Integral**

### **Prestación de Servicios Profesionales**

CBF GLOVAL CONSULTORES, S.C., con domicilio en Boulevard Centro Sur número 3101, interior 42, Colonia Claustro de Santiago, C.P. 76093, en la Ciudad de Querétaro, Qro., en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y demás disposiciones nacionales e internacionales en materia de Protección de Datos Personales, es la responsable del uso y protección de sus datos personales y por tanto, hace de su conocimiento que:

#### **Dirección de correo electrónico**

Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de sus datos personales, usted podrá contactarse con nosotros enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [info@cbfgloval.com.mx](mailto:info@cbfgloval.com.mx).

#### **Finalidades del tratamiento de sus datos personales**

La información personal de nuestros visitantes y clientes será utilizada para los fines que a continuación se señalan, la cual es necesaria para la adecuada prestación de nuestros servicios profesionales:

- Para la debida suscripción de los contratos de prestación de servicios profesionales.
- Para el envío de cualquier aviso o notificación derivada de las obligaciones contenidas en el contrato de prestación de servicios que hayan suscrito con CBF GLOVAL CONSULTORES, S.C.
- Para el efecto de brindar información, consultas y asesorías profesionales.
- Validar la documentación e información que nos proporcionen.
- En su caso, gestionar su alta en nuestros sistemas e integrar su expediente como cliente.
- Contactarlo para solicitarle información o documentación en relación con los servicios profesionales que le estemos prestando.
- Dar seguimiento a la cláusula de confidencialidad establecida en los contratos de prestación de servicios profesionales que los clientes suscriban con CBF GLOVAL CONSULTORES, S.C.
- Compartirla con otras sociedades, profesionales, comisionistas, gestores, peritos, notarios o corredores públicos y demás personas que presten servicios profesionales, con los que CBF GLOVAL CONSULTORES, S.C., tenga acuerdos o convenios de colaboración.
- Proporcionar y permitirle el acceso a nuestras instalaciones; y en su caso, llevar control vehicular.

- Para el cobro de honorarios por la prestación de nuestros servicios.
- Emitirle la facturación derivada de la prestación de nuestros servicios.
- En su caso, utilizar su imagen y nombre, a efecto de publicitarla en nuestra página web.
- Videovigilancia, por razones de seguridad.
- Llevar el registro de su acceso a nuestras instalaciones.
- Crear un directorio de clientes.
- Cumplir con la normatividad en materia de protección de datos personales, así como de requerimientos de información de las autoridades competentes.

Adicionalmente, su información personal será utilizada con las siguientes **finalidades secundarias**:

- Dar seguimiento a los resultados de la prestación de nuestros servicios profesionales una vez concluidos.
- Enviarle felicitaciones por su cumpleaños o logros conseguidos.

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias señaladas, puede negarnos su consentimiento desde este momento enviándonos una comunicación al correo electrónico [info@cbfglobal.com.mx](mailto:info@cbfglobal.com.mx), en el que especifique la o las finalidades secundarias para las que no desea que utilicemos sus datos personales. Su negativa en este sentido no será motivo para dejar de prestarle el servicio profesional que haya contratado con CBF GLOVAL CONSULTORES, S.C., ni afectará los derechos y obligaciones entre usted y éste. Asimismo, le informamos que usted cuenta con un plazo de cinco días hábiles para manifestar su negativa.

### **Datos personales que se recabarán**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales:

- Identificación y contacto: nombre y apellido, teléfono particular, celular y correo electrónico
- Nacionalidad
- CURP
- Domicilio
- Estado civil
- Laborales
- Sensibles: financieros y patrimoniales, tales como RFC, domicilio y datos fiscales
- Origen de recursos
- Información relativa a sus redes sociales Facebook, Twitter o cualquier otra, específicas para las personas que interactúan con nosotros a través de dichos medios. La información que recabamos de estos medios es el usuario

y/o nombre de contacto y tenemos acceso a su fotografía de perfil, aunque no la almacenamos ni la utilizamos para ningún otro fin.

Le informamos que integraremos a su expediente los datos personales recabados de usted, durante el proceso de prestación de los servicios profesionales contratados.

### **Transferencia de sus datos personales**

Sus datos personales de identificación, contacto y laborales podrán ser transferidos a las siguientes personas físicas o morales, sin que sea legalmente necesario que nos otorgue su consentimiento:

- Autoridades a las que debamos hacerlo en virtud de una ley, con la finalidad de cumplir con la normatividad correspondiente.
- A otras sociedades, profesionales, comisionistas, gestores, peritos, notarios o corredores públicos y demás personas que presten servicios profesionales, con los que CBF GLOVAL CONSULTORES, S.C., tenga acuerdos o convenios de colaboración, cuya intervención sea necesaria para la adecuada prestación de los servicios profesionales que haya contratado con esta firma.

Asimismo, no se realizan transferencias de sus datos personales, a excepción de cuando lo soliciten las autoridades competentes, por mandato de autoridad judicial, o bien cuando nos haya facultado para ello en el contrato de prestación de servicios respectivo.

### **Medidas de seguridad para proteger su información personal**

Su información personal será resguardada bajo estricta confidencialidad, y para prevenir razonablemente el uso o divulgación indebida de la misma, hemos implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas de conformidad con la normatividad aplicable. En particular, contamos con una persona encargada de la privacidad de datos, una política de privacidad, cursos de capacitación a nuestros empleados, acceso restringido a información personal sólo a usuarios autorizados, un inventario de datos personales (debidamente clasificados por categoría de datos) y cláusulas contractuales.

### **Derechos ARCO y revocación de su consentimiento**

En los términos permitidos por la normatividad en la materia, es su derecho conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**A**cceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**R**ectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a las disposiciones previstas en la normatividad aplicable (**C**ancelación); y como

Fecha de actualización: 4/04/2020

oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**O**posición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Asimismo, usted tiene el derecho de revocar en cualquier momento el consentimiento que en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, salvo que no sea procedente en términos de la normatividad aplicable, lo cual haríamos de su conocimiento en nuestra respuesta a su solicitud de revocación.

Para conocer el procedimiento, requisitos y plazos para el ejercicio de los derechos ARCO, así como del derecho de revocación, le agradeceremos se ponga en contacto a través de la mencionada dirección de correo electrónico. Si desea ejercer alguno o algunos de estos derechos, deberá presentar la solicitud respectiva vía correo electrónico, para proceder a dar trámite a la misma y atender cualquier comentario, duda o queja que pudiera tener respecto al tratamiento de su información personal.

**Su solicitud de derechos ARCO deberá contener:**

- Nombre completo.
- Copia simple o copia digital de identificación oficial para acreditar la identidad. (IFE, pasaporte, cédula profesional).
- Representación:
  - a) En caso de actuar en representación de un menor, se debe presentar acta de nacimiento o documento oficial donde se acredite la personalidad del padre o tutor.
  - b) En caso de actuar en representación de un tercero persona física o moral, debe adjuntar el poder donde se acrediten sus facultades para actuar en representación del mismo.
- Descripción breve de lo que solicita, ya sea el acceso a sus datos, rectificación o cancelación de los mismos, oposición al tratamiento o algunas finalidades del tratamiento o revocación del consentimiento.
- Para rectificar su nombre, anexar copia de justificación en caso de ser distinto a la identificación oficial presentada para acreditar la identidad.

El plazo de respuesta será de 20 días hábiles.

La respuesta a su solicitud será enviada a través del mismo medio por el cual fue recibido, es decir, vía correo electrónico.

En caso de no recibir respuesta de nuestra parte o si ella es el resultado insatisfactorio, usted puede contar con un plazo de 15 días hábiles para acudir al INAI y solicitar que se inicie un procedimiento de protección de derechos.

CBF GLOVAL CONSULTORES, S.C. velará en todo momento por la protección de su información personal en cumplimiento con la normatividad aplicable. Asimismo, le informamos que el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos es la autoridad encargada de vigilar por la debida observancia de las disposiciones legales en materia de protección de datos personales.

### **Cambios al aviso de privacidad**

CBF GLOVAL CONSULTORES, S.C. podrá modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad, informándole sobre cualquier modificación o actualización a través de nuestra página de internet [www.cbfgloval.com](http://www.cbfgloval.com).

### **Consentimiento**

Le informamos que previamente a que recabemos sus datos financieros, patrimoniales o sensibles, le solicitaremos nos otorgue su consentimiento expreso y por escrito del presente aviso de privacidad integral.